

Można kupić czy

Zasady zarządzania czystością w placówkach medycznych oparte są na rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Rozporządzenie określa strefy higieniczne, ich wyposażenie oraz procedury bieżącego i okresowego mycia, czy dezynfekcji. – Stowarzyszenie Pielęgniarek Epidemiologicznych przygotowało szczegółowe procedury utrzymania czystości w zależności od strefy i przeznaczenia danego pomieszczenia – informuje Piotr Wołowicz z Meridy. Strefa I to pomieszczenia administracyjne, strefa II: pomieszczenia wymagające okresowej dezynfekcji niskiego stopnia tzn. przykładowo pomieszczenia zabiegowe, strefa III to oddziały intensywnej terapii, strefa IV oznacza blok operacyjny, trakt porodowy i oddziały przeszczepów. – Wymaga się odpowiednich procedur mycia i dezynfekcji z zastosowaniem odpowiednich środków i sprzętu w zależności od strefy. – Różnice pomiędzy utrzymaniem czystości w poszczególnych strefach oparte są na częstotliwości sprzątnięcia i dezynfekcji, użyciu określonych preparatów myjących i dezynfekcyjnych oraz rodzaju zastosowanego sprzętu – wyjaśnia Piotr Wołowicz.

ZAKRES USŁUG

Profesjonalne firmy sprzątające zapewniają placówkom medycznym całe spectrum usług. – Od sprzątnięcia pomieszczeń administracyjnych, ciągów komunikacyjnych, przychodni przyszpitalnych, pomieszczeń socjalnych, kompleksowego utrzymania czystości na oddziałach szpitalnych tzn. w salach chorych, gabinetach zabiegowych, kuchenkach oddziałowych, dyżurkach pielęgniarskich i lekarskich, toaletach, brudownikach, a na blokach operacyjnych, centralnej sterylizacji, OIOMie, salach endoskopowych i stacjach dializ kończąc – wlicza Kazimierz Popławski, menedżer segmentu rynku ochrony zdrowia i pomo-

cy społecznej w Impel Cleaning. W zależności od systemu przyjętego przez placówkę usługi mogą obejmować różne obszary. – W obiektach gdzie utrzymaniem czystości zajmują się zatrudnieni przez szpital pracownicy, do usług zlecanych firmom i zewnętrznym zaliczamy najczęściej okresowe usunięcie i ponowne położenie powłok zabezpieczających, mycie wszelkich powierzchni okiennych, pranie pościeli szpitalnej i ubrań – mówi Piotr Wołowicz. W kompleksowym, szeroko rozumianym zakresie usług porządkowo-czystościowych zawiera się sprzątnięcie i pielęgnacja terenów wewnętrznych. – Mogą to być również czynności pomocnicze przy pacjencie, wykonywane pod okiem personelu medycznego, czy dystrybucja posiłków – informuje Beata Nowak, dyrektor działu higieny szpitalnej w konsorcjum Clar System. Według niej w grę wchodzi też transport wewnątrzszpitalny (odpady, bielizna, sprzęt). – Placówka medyczna może także przekazać firmie outsourcingowej czynności związane z utrzymaniem zewnętrznych terenów zielonych: trawników, klombów, kwietników itp. oraz zewnętrznych terenów utwardzonych, czyli parkingów, dróg dojazdowych, podjazdów dla karettek, czy chodników – mówi Kazimierz Popławski. Jego zdaniem w okresie zimowym bardzo ważnym aspektem jest należyte utrzymanie tych powierzchni w takim stanie, by gwarantowały użytkownikom bezpieczne poruszanie się pieszych, karettek pogotowia oraz innych pojazdów mechanicznych. – W zakresie usług znajdują się czynności związane z odśnieżaniem powierzchni dachów w okresie zimowym oraz usługi specjalistyczne takie jak: doczyszczanie i akrylowanie podłóg PCV, impregnacja, krystalizacja i pielęgnacja podłóg kamiennych, mycie okien standardowych oraz przeszkleń stałych, również tych, które wymagają użycia metod alpinistycznych – tłumaczy Kazimierz Popławski.



– Dodatkowo można skorzystać z usługi „wynajmu czystości”, która polega na dzierżawie produktów tj. urządzeń higieny do toalet, czy odzieży roboczej – informuje Arkadiusz Choczał. – W ramach usługi firma regularnie pierze odzież oraz serwisuje sprzęty i uzupełnia je materiałami eksploatacyjnymi – dodaje.

ZA ILE SPRZĄTANIE?

Specjaliści z firm sprzątających dosyć ostrożnie wypowiadają się na temat kosztów, które musi ponieść placówka medyczna za ich usługi. – Cena usług sprzątnięcia zależy przede wszystkim od specyfiki obiektu, wymagań placówki, zakresu i częstotliwości usług – tłumaczy Beata Nowak.

Według Grzegorza Wysoty, dyrektora zarządzania produkcją w Impel Cleaning struktura kosztów w obiektach medycznych generalnie nie odbiega od struktury kosztów w innych jednostkach gospodarczych. – Na całkowity, bezpośredni koszt sprzątnięcia wpływ mają koszty osobowe, stosowane środki chemiczne, higieniczne, koszty amortyzacji maszyn i sprzętu, koszty nadzoru oraz dodatkowe prace specjalistyczne – mówi Wysota. Jego zdaniem dodatkowo, w placówkach medycznych koszty sprzątnięcia mogą się zwiększać w zależności od grupy kluczowych czynników takich jak np. częstotliwość wykonywanych prac (7 dni w tygodniu, 2-3 razy dziennie), konieczność dezynfek-

stość

Profesjonalne firmy sprzątające, mogą wykonywać na rzecz placówek medycznych wszystkie czynności związane z utrzymaniem czystości i zapewnieniem prawidłowego stanu sanitarno-epidemiologicznego



cji wielu powierzchni, stosowanie dodatkowych środków ochrony osobistej przy środkach dezynfekcyjnych, dodatkowe koszty prac, związanych z prowadzeniem zapisów usług dezynfekcyjnych oraz postępowanie z odpadami medycznymi. Wśród czynników wpływających na podwyższenie ceny usług Grzegorz Wysota wymienia również prowadzenie wymazów bakteriologicznych, czy dezynfekcję używanego sprzętu i maszyn. Znaczenie ma stosowania mopów jednorazowego kontaktu (do jednorazowego utrzymania czystości na 20 do 30 m kw. powierzchni), koszty prania i dezynfekcji mopów. Nie można pominąć wśród wymienianych tu czynników kosztu mediów oraz kosztów szkoleń pra-

cowniczych, szczepień oraz badań. – Koszty utrzymania czystości w placówkach służby zdrowia są wyjątkowo zróżnicowane, rzadko porównywalne, zależne od rodzaju świadczonych usług medycznych, czy rodzaju budynków. Każdorazowo więc przygotowanie kosztów realizacji usług wymaga pełnej, indywidualnej analizy placówki medycznej – wyjaśnia Grzegorz Wysota. Według Piotra Wołowca ceny za okresowe sprzątanie i dezynfekcję w placówkach służby zdrowia to około 2,70-4,30 zł za metr kwadratowy.

CZY SIĘ OPLACA?

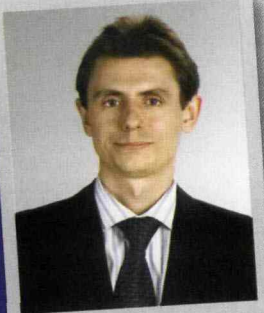
Outsourcing usług związanych ze sprzątaniem na ogół jest dla placówek medycznych opłacal-

ny. Zresztą w wielu z nich już od dawna funkcjonuje. – Wydzielenie usług sprzątania na zewnątrz zależy tylko od sposobu zarządzania placówką medyczną, świadomości zalet tego rozwiązania oraz umiejętności wyboru doświadczonego i odpowiedzialnego partnera-firmy sprzątającej – uważa Beata Nowak. Zdaniem Arkadiusza Choczaja z CWS-boco, korzystanie z usług firm zewnętrznych umożliwia placówkom poprawę płynności finansowej i ograniczenie ryzyka finansowego. – Co więcej, korzystają na efekcie skali. Usługodawca zamawia i kupuje produkty objęte gwarancją producenta za niższą, hurtową cenę, zachowując przy tym jakość usług i oferowanych produktów – dodaje Choczaj. – Placówki medyczne wszystkie uboczne czynności, nie związane ze strategiczną działalnością, mogą przekazać do realizacji specjalistycznym firmom zewnętrznym. Dzięki temu same mogą skupić się na działalności podstawowej, którą jest leczenie pacjentów – argumentuje Kazimierz Poptawski. Według niego przekazanie usługi firmie zewnętrznej, przynosi, zazwyczaj w krótkim czasie, wymierne korzyści ekonomiczne. – Najczęściej jednak, szczególnie w przypadkach szpitali, można je dostrzec dopiero po pewnym czasie. Wynika to głównie z konieczności przeprowadzenia zmian organizacyjnych, technologicznych, zastosowania profesjonalnych maszyn i sprzętu oraz nowych środków myjących i dezynfekcyjnych – tłumaczy specjalista z Impel. – Zatrudnienie własnych pracowników liniowych w zakresie sprzątania stanowi znaczne obciążenie finansowe placówki służby zdrowia i jest to koszt zmienny w budżecie szpitala – twierdzi Piotr Wołowicz. – Tymczasem zryczałtowana stała opłata za tego rodzaju usługi, zaliczana w tym wypadku do kosztu stałego, pozwala na bardziej racjonalne zarządzanie budżetem – dodaje. □

Mieczysław Klimont

HIGIENA W SZPITALU

ARKADIUSZ
CHOCZAJ,
CWS-BOCO



Placówki medyczne najczęściej zamawiają urządzenia, które nie tylko zapobiegają przenoszeniu się zarazków, ale również w znaczący sposób podnoszą standard toalet. Jednym z takich urządzeń jest dozownik płynu do dezynfekcji deski sedesowej. Uruchamiany jest bezpośrednio przez użytkownika poprzez naciśnięcie przycisku uwalniającego odpowiednią ilość płynu w aerozolu na kawałek papieru toaletowego. Damskie toalety powinny być wyposażone w pojemniki sanitarne na zużyte środki higieniczne. Uzupełniane są one specjalnym środkiem antyseptycznym, który neutralizuje bakterie i zarzki oraz zapobiega rozprzestrzenianiu się przykrych zapachów. Segregacja śmieci sanitarnych zapobiega przenoszeniu się zarazków oraz chroni instalacje kanalizacyjne przed zapychaniem. Natomiast wyposażenie kliniki w dozowniki mydła antybakteryjnego zapewnią prawie 100% ochronę przed bakteriami i grzybami. Dodatkowo zaopatrzenie placówki w podajniki ręcznika bawełnianego podniesie komfort użytkownika z toalety i zmniejszy zużycie ręczników papierowych. Skorzystanie z usługi „wynajmu czystości” w ramach, której klient będzie dzierżawił dwa podajniki ręczników bawełnianych, cztery dozowniki do dezynfekcji deski sedesowej, dwa pojemniki sanitarne do damskich toalet oraz dwa dozowniki mydła antybakteryjnego wyniesie około 85 zł za tydzień. Cena obejmuje regularny serwis urządzeń oraz dostawę pakietów materiałów eksploatacyjnych.