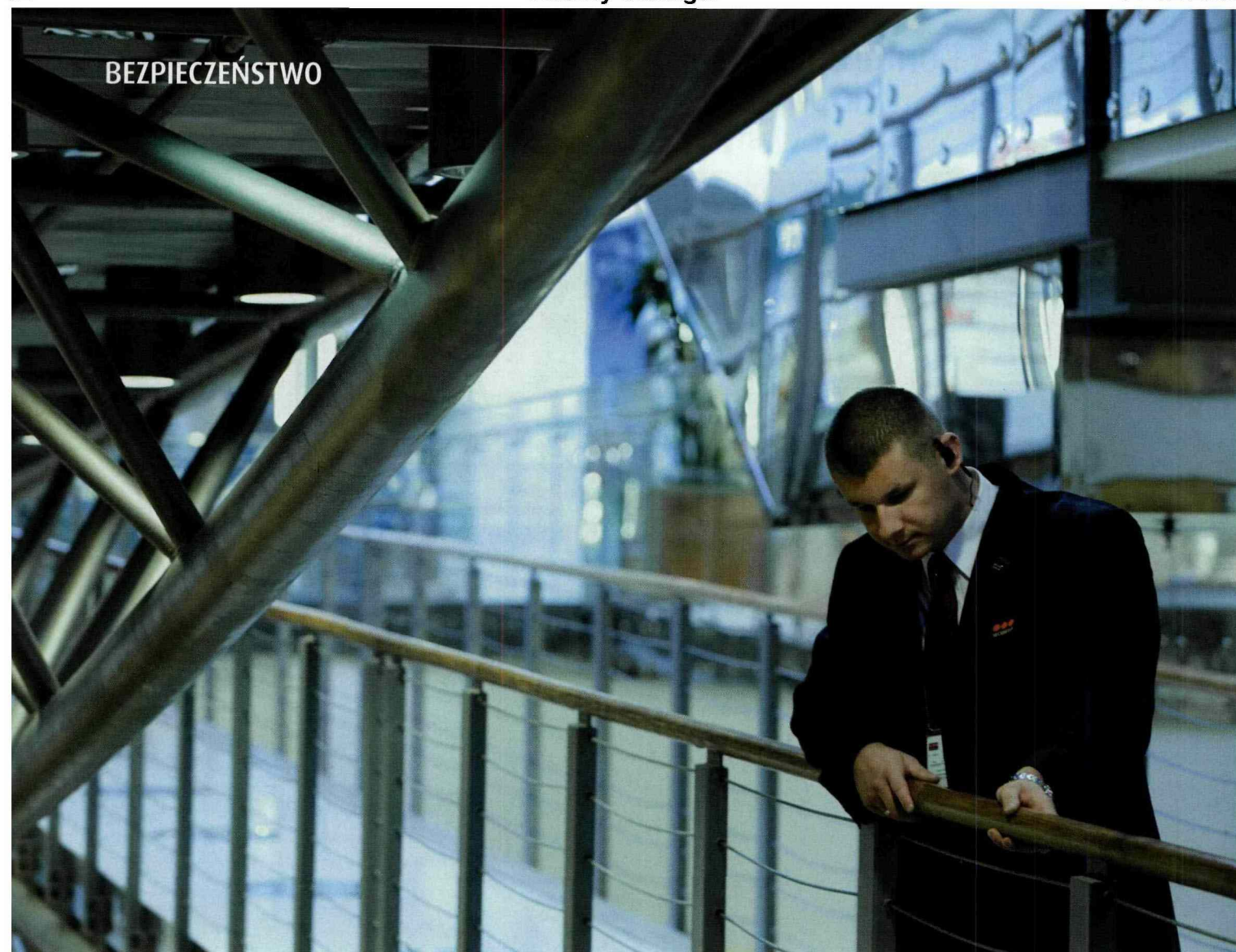


BEZPIECZEŃSTWO



OCHRONA FIZYCZNA OBIEKTÓW – PRZEŻYTEK CZY TERAŹNIEJSZOŚĆ?

# Pod czujnym okiem ochroniarza

Ochrona fizyczna od najdawniejszych czasów pozostaje jednym ze skuteczniejszych sposobów zapewniania bezpieczeństwa ludzi i obiektów. W czasach pierwszych cywilizacji człowiek radził sobie z obroną terytorium i członków własnej wspólnoty tak, jak umiał. Budował zasieki, odgradzał swoją osadę mniej lub bardziej zaawansowanym technicznie murem.

**R**ozwiązania te były skuteczne, ale miały jedną poważną wadę. Bo przecież nie chodzi o obronę własnego terytorium przed wszystkimi, ale tylko przed nieproszonym gościem. I wówczas pojawił się strażnik. Człowiek, którego zadaniem była ochrona, ale poprzez weryfikację – oddzielanie „dobrego gościa” od „złego gościa”. A wszystko po to,

by zapewnić realizację jednej z najważniejszych potrzeb każdego człowieka – poczucia bezpieczeństwa. Od tego czasu idea ochrony fizycznej obecna jest po dziś dzień. I choć pomysł postawienia człowieka na straży bezpieczeństwa innych ludzi i majątku jest stary jak świat, XXI wiek przynosi ochronie nowe wyzwania.

## Ochrona fizyczna jako element funkcjonowania obiektu

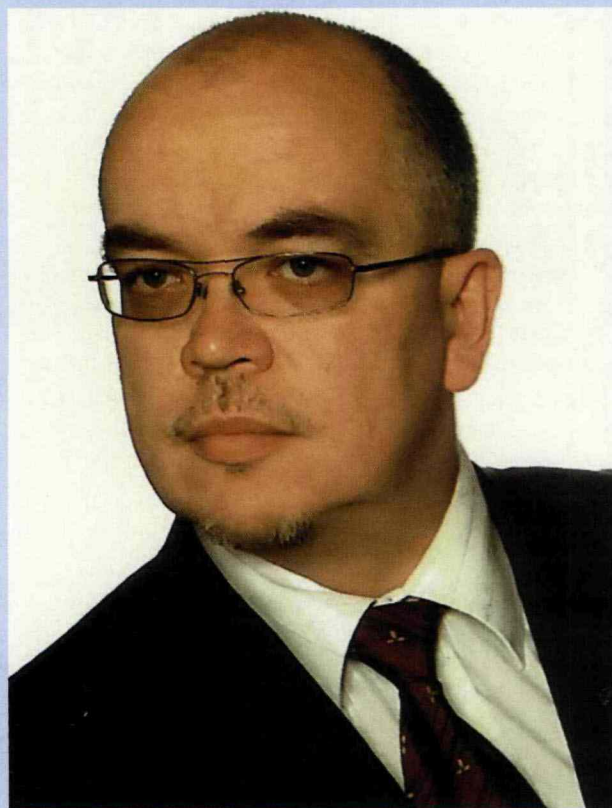
Współczesny świat żyje coraz szybciej – a stojący na straży tego porządku muszą za tym przyspieszaniem nadążyć. Postęp technologiczny dał wiele nowych możliwości, ograniczył zastosowanie ochrony fizycznej, a przy okazji... znacznie podniósł jej rangę. Dotyczy to zwłaszcza obiektów o charakterze biznesowym: biurowców, centrów konferencyjnych czy central dużych korporacji. Jeżeli bowiem wszystkie czynności z zabezpieczeniem obiektu można dziś wykonać za pomocą komputerów, to wydawać by się mogło, że ochroniarz staje się zbędny. Tak jednak nie jest, a umiejętnie zorganizowana ochrona pełni dziś wiele odpowiedzialnych zadań. Po pierwsze – ochroniarz staje się elementem „pierwszego kontaktu” dla przybywającego do firmy, a jego prezencja i sposób zachowania staje się elementem postrzegania całego obiektu. Po drugie – daje poczucie bezpieczeństwa przybywającemu, a sprawnie działający system ochrony – także pracownikom danego obiektu. Odpowiednia organizacja ochrony fizycznej to możliwość eliminacji z terenu obiektu wszystkich nieproszonych gości – a zatem także zwiększone bezpieczeństwo majątku i dokumentów, mniejsze ryzyko wypadków czy większy porządek organizacyjny.

Jednym z najtrudniejszych zadań ochrony fizycznej pozostaje weryfikacja „gości” pojawiających się na terenie obiektu. Praktyka... czyni tu mistrza. Pełniąc służbę na terenie jednego wybranego obiektu (najlepiej na konkretnym stanowisku), pracownik ochrony „zaznajamia się” z pracownikami przychodzącymi codziennie do pracy. Obok osób przebywających na terenie biurowca czy zakładu pracy pojawiają się jednak także intruzi – od zaproszonych do obiektu gości, poprzez dostawców przesyłek kurierskich, na dostawcach pizzy kończąc. Kluczem do sukcesu staje się wypracowanie jasnych zasad współpracy – komu wejść na teren obiektu wolno, a kto musi zostać „przed bramą”. Odpowiednie „zarządzanie” gośćmi przychodzącymi może być realizowane na bieżąco lub ograniczone wyłącznie do interwencji w sytuacji kryzysowej.

## Samo IT nie wystarczy

Rozwój rozwiązań elektronicznych w ostatnich dziesięcioleciach oznaczał dla branży ochroniarskiej duże wyzwanie. Ochroniarz zyskał bowiem groźnego rywala w postaci ochroniarza elektronicznego – niechodzącego

## Jakie wyzwania niesie ze sobą ochrona fizyczna obiektów o charakterze biznesowym?



Obiekty o charakterze biznesowym: biurowym czy konferencyjnym, różnią się od innych nieruchomości przede wszystkim: zagrożeniami w nich występującymi, wymaganiami ze strony użytkowników, a w konsekwencji specyfiką i organizacją zespołów ochrony fizycznej. Zdecydowanie najważniejsze w ochronie tych obiektów jest bezpieczeństwo osób i informacji. Ochrona produktów, dóbr materialnych (jednak z wyłączeniem nośników danych) jest „drugoplanowym” przedsięwzięciem dla ochrony. Użytkownicy ogromną wagę przykładają do poufności rozmów, tajemnic przedsiębiorstwa czy tożsamości swoich gości i klientów. Stąd coraz częściej spotkać się można ze zleceniami dotyczącymi detekcji urządzeń podsłuchowych i rejestrujących, weryfikacji sal konferencyjnych, gabinetów, pomieszczeń socjalnych, a nawet usług z zakresu prewencji i ochrony osobistej, teleinformatycznej czy pirotechnicznej.

Zespoły ochrony fizycznej w tym wszystkim muszą się płynnie odnajdować i realizować ściśle określone i dopasowane do obiektu procedury i zadania operacyjne (w czasie normalnego funkcjonowania i wzmożonej czujności). Powoli kończy się już czas obecności w tego typu obiektach osób nisko kwalifikowanych lub dorywczo pracujących. Niesolidne Agencje Ochrony są też coraz częściej niemiłe widzianymi partnerami dla biurowców. Zaufanie i odpowiednia jakość usługi jest w tym wypadku zdecydowanym priorytetem, a i użytkownicy są coraz bardziej w tym względzie wymagający i cedują na wykonawcę coraz większy zakres odpowiedzialności. Klient płaci, Klient wymaga.

**Krzysztof Moszyński**

Dyrektor ds. Strategii i Rozwoju Konsalnet S.A.

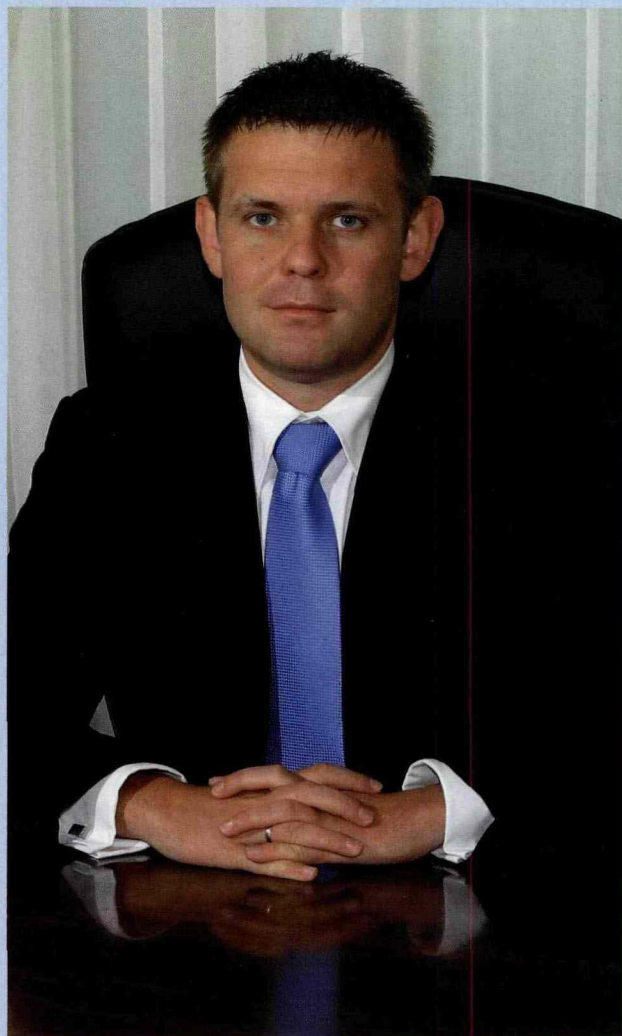
na urlop, niewymagającego przerwy na posiłek, potrzebującego jedynie odpowiedniego dozoru i serwisu technicznego. Obok systemów monitoringu (wizja, wizja + fonia, systemy reagujące na ruch w pomieszczeniach oparte na fotokomórkach i tak dalej) pojawiły się także zaawansowane systemy strzegące dostępu do pomieszczeń (kody wejścia, kolejne generacje kart magnetycznych, aż po najbardziej zaawansowane systemy sprawdzające odciski palców czy skanujące tęczówkę oka). Tym samym „weryfikacja” – „sztandarowe” zadanie ochrony fizycznej przejęte zostało przez skomplikowaną automatykę. I choć początkowo wydawać by się mogło, że elektronika doprowadzi do wyginięcia zawodu ochroniarza, w praktyce okazała się być doskonałym narzędziem uzupełniającym jego funkcjonowanie. W starciu z komputerem ochroniarz zawsze bowiem mieć będzie podstawową

zaletę – zdolność racjonalnego myślenia i analizowania zdarzeń. I nawet jeżeli wszystkie pomieszczenia obiektu spięte zostaną w sprawnie działający system monitoringu i kontroli dostępu, to dla człowieka pozostanie najważniejsze zadanie – nadzoru nad systemem i analizy zbieranych przez system danych.

### Ochroniarz z marketu, ochroniarz na stadionie?

Wzrost poziomu mobilności społeczeństwa, wzrost zainteresowania imprezami masowymi i zwiększający się poziom konsumpcji sprawiły, że zapotrzebowanie na usługi ochroniarskie wciąż jest bardzo duże. Niestety, konieczność zdobywania dużej liczby pracowników do ochrony obiektów handlowych czy imprez masowych nie zawsze idzie w parze z jakością tej ochrony. Na drodze do wysokiej jakości usług stają także koszty – a poszukiwanie

## Konieczność czy przeżytek? Jakie są wady i zalety „klasycznej” ochrony fizycznej?



W najbliższym czasie klasyczna ochrona mienia nie zniknie, ale na pewno będzie w coraz szerszym stopniu wypierana przez systemy techniczne i informatyczne. Podstawowym czynnikiem wpływającym na taki stan rzeczy jest przede wszystkim niezawodność technicznych systemów zabezpieczeń oraz ich coraz niższa cena w relacji do rosnących kosztów pracy ludzkiej. Już dzisiaj wiele firm, w tym np. banki i instytucje finansowe, decyduje się na zmniejszenie wykorzystania ochrony fizycznej, zastępując ją rozwiązaniami technicznymi, a klasyczna ochrona została sprowadzona do funkcji usług portierskich i recepcyjnych. Nie sposób wyobrazić sobie dzisiaj nowoczesnego zakładu przemysłowego czy galerii handlowej bez technicznych systemów ochrony. Trzeba jednak zaznaczyć, że wciąż na człowieku spoczywa główna odpowiedzialność za zdrowie i życie klientów oraz mienie oddane pod ochronę. Systemy techniczne tylko uzupełniają pracę pracowników ochrony.

Coraz częściej w celu podniesienia bezpieczeństwa stosuje się także systemy biometryczne. Biometria wykorzystywana jest przede wszystkim jako metoda kontroli dostępu do chronionych pomieszczeń lub autoryzacji użytkowników, korzystających z określonych danych, programów czy urządzeń. Uniemożliwia dostęp do bankomatów, komputerów osobistych, sieci komputerowych, telefonów komórkowych, domowych systemów alarmowych, zamków drzwiowych, kart procesorowych bez autoryzacji. Ponadto, w obiektach użyteczności publicznej i firmach, systemy biometryczne wspomagają wyszukiwanie wybranych osób oraz rejestrację czasu pracy. Systemy techniczne w coraz szerszym stopniu wykorzystywane są także do nadzorowania pracowników ochrony. Niejednokrotnie to właśnie system ustala grafik i weryfikuje częstotliwość obchodów pracowników ochrony oraz wykorzystując technologię GPS i GPRS, informuje online o wszelkich zaistniałych zdarzeniach.

**Wojciech Kiestrzyń**

Wiceprezes Zarządu Impel Security Polska