

Nie każdy może być ochroniarzem

BEATA KROWICKA

Podczas wyboru firmy ochroniarskiej należy przede wszystkim zweryfikować: ważną koncesję na prowadzenie działalności, wydaną przez MSWiA, wysoką polisę ubezpieczeniową usługodawcy oraz stabilne zaplecze kapitałowe.

Większość profesjonalnych firm zamieszcza szczegółowe informacje o tych kwestiach na swoich stronach internetowych. Warto też zawsze pytać w agencjach o referencje.

- W Europie Zachodniej wszystkie drogi prowadzą ku specjalizacji, a walka rynkowa bazuje na jakości i innowacyjności. W Polsce na razie głównym kryterium porównania ofert niestety cały czas jest cena - mówi Krzysztof Bartuszek, doradca zarządu firmy Securitas Polska.

W szczególności dotyczy to placówek państwowych, które muszą rozpiścić przetarg, by móc zadbać o bezpieczeństwo. - Wielokrotnie doświadczenia naszych klientów potwierdzają, że w dłuższej perspektywie wymierne korzyści przynosi jedynie współpraca z firmą,

która dzięki sumie swoich doświadczeń wie, jak zapewnić korzyść w strategicznych obszarach, a nie z tą, która zapewniła tylko krótkotrwałe oszczędności. Rażąco niska stawka wprost przekłada się w praktyce na jakość usługi - mówi Wojciech Kiestrzyń, wiceprezes zarządu Impel Security Polska.

Często więc pracownicy ochrony wieczorem oglądają telewizję, zamiast czuwać nad obrazem z kamer. - Nocne zmiany rzadko kto chce brać. A ja je lubię, bo mogę spokojnie się wtedy prześpać. W banku wieczorem i tak nic się nie dzieje - przyznaje pan Stefan, emerytowany policjant, który pilnuje banku.

Według wyliczeń Polskiego Związku Pracodawców Ochrona stawka powinna wynosić ok. 11 zł za godzinę, a żeby tak było, firma zatrudniająca ochronę musiałaby zapłacić za godzinę ponad 14 zł. Jednak zażarta walka o rynek powoduje, że trudno takie rozwiązanie przeforsować w większości firm.

Nie tylko rencista

Wiele agencji ochrony zatrudnia inwalidów lub starsze osoby, by uzyskać status zakładu pracy chronionej i otrzymać dopłaty z Państwowego Funduszu

Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Jednak profesjonalne firmy ochroniarskie dobierają pracowników stosownie do konkretnego zadania. - Starannie selekcjonujemy pracowników pod kątem posiadanych kwalifikacji oraz warunków psychofizycznych - tłumaczy Wojciech Kiestrzyń.

Podstawowe kryteria w stosunku do osoby aspirującej do pracy w ochronie to wiek powyżej 21 lat, zaświadczenie o niekaralności wraz z pozytywną opinią wydaną przez komendanta komisarzatu policji, a także oświadczenie lekarskie o zdolności do wykonywania tego zawodu. Bardzo znaczącym atutem jest też posiadanie licencji ochroniarskiej.

Bez liku jest jednak ogłoszeń o pracy dla ochroniarzy bez licencji. - Licencja jest potwierdzeniem umiejętności i wiedzy, ale nie czyni z nikogo dobrego bądź złego pracownika. Trzeba weryfikować przydatność pracowników, ich kompetencje i umiejętności i po części licencje spełniają taką rolę - uważa Krzysztof Bartuszek.

Ponieważ duża część pracowników firm ochroniarskich nie posiada specjalistycznych uprawnień, szacunki

dotyczące liczby osób zatrudnionych w tej branży wahają się między 165 tys. (tylko licencji zostało wydanych) a 250 tys. osób. Rynek wart jest ponad 5,5 mld zł. - W Polsce łączny udział w rynku pięciu największych graczy szacowany jest na poziomie 30 - 35 proc. W krajach zachodnich trzech - pięciu liderów posiada zazwyczaj od 70 do 90 proc. rynku, a pozostałe 10 - 30 proc. to działalność 100 - 500 firm silnych lokalnie oraz firm niszowych specjalizujących się w bardzo konkretnych usługach - uważa Krzysztof Bartuszek.

Korzystanie z firm specjalizujących się w usługach ochrony jest w Polsce coraz powszechniejsze, dlatego stworzono regulacje prawne dotyczące świadczenia tej usługi. Podstawowym dokumentem jest ustawa o ochronie osób i mienia z 1997 r., która określa wymagane kwalifikacje i uprawnienia pracowników ochrony, a także reguluje sposób działania firm w tej branży. Istnieje też szereg rozporządzeń wydanych przez Radę Ministrów i MSWiA. Doprecyzowują one m.in. kwestie związane z licencjami oraz używaniem broni palnej. Określają też zasady

współpracy z policją, strażą pożarną i strażami miejskimi.

Najwyższe kwalifikacje

W tym zawodzie zdarzają się ciekawe, bardzo odpowiedzialne zajęcia, a najlepsi mogą nieźle zarabiać i realizować się w pracy. - Wysokie stawki wynagrodzenia dotyczą wykwalifikowanych ochroniarzy z licencją II stopnia i wieloletnim doświadczeniem. Najwyższe stawki otrzymują specjalnie wyselekcjonowani ochroniarze zapewniający bezpieczeństwo VIP-ów - wyjaśnia Wojciech Kiestrzyń.

Coraz większych kwalifikacji wymaga też bardziej typowa praca ochroniarza. - Zaawansowane technologie, jakimi zaczyna dysponować ochrona, oraz procesy, jakie za ich pośrednictwem musi nadzorować, sprawiają, iż od pracowników ochrony coraz częściej zaczyna się wymagać umiejętności i wiedzy technicznej bliższej inżynierom. Przykładem może być ochrona zakładów przemysłowych, gdzie muszą oni przynajmniej orientować się w procesach produkcyjnych, tak aby wiedzieć, jakie środki zastosować np. w przypadku pożaru - mówi Krzysztof Bartuszek.